

**BATTERY
SERVICE
EXPERTS**

BATTERY SERVICE EXPERTS

Lithium-Ionen-Batterien werden weltweit zur Energiespeicherung in mobilen Geräten eingesetzt, unter anderem aufgrund ihrer hohen Energiedichte. Insbesondere der Markt für Elektrofahrzeuge (EVs) ist in den letzten Jahren enorm gewachsen. Dennoch bleiben Lithiumbatteriezellen teuer, anfällig und müssen mit Vorsicht behandelt werden. Die Wartung dieser Produkte erfordert Wissen und Erfahrung im Bereich Lithiumbatterien und Batteriemanagementsysteme.

Heskon bietet professionelle Dienstleistungen für Lithiumbatterien an, von der Markteinführung des Produkts bis zur End-of-Life-Phase. Unsere Techniker sind vor allem auf die Bearbeitung, Reparatur und Prüfung von Li-Ionen-Akkus mit einer Kapazität von über 100 Wattstunden spezialisiert.

Die Expertise von Heskon liegt hauptsächlich im Bereich Elektrofahrzeuge (EV-Batterien), ist jedoch nicht auf diese beschränkt. Auch größerer Elektrowerkzeuge und andere mobile Geräte mit großer Akkukapazität können problemlos repariert werden.

SERVICEPARTNER IN DER NÄHE DER EUROPÄISCHEN ABSATZMÄRKTE

Täglich können sich B2B- und B2C-Kunden an unser Servicecenter in Tilburg (Niederlande) wenden, um Rat und Unterstützung bei komplexen Batterieproblemen zu erhalten. In den letzten Jahren hat sich die Organisation schnell zu einem der größten Reparaturzentren für Elektrofahrzeugbatterien in Europa entwickelt.

Seit 2019 wurden mehr als 50.000 Li-Ionen-Akkus erfolgreich repariert, hauptsächlich für Elektrofahräder und -roller. Im Laufe der Jahre wurden die Geschäftsbeziehungen und Dienstleistungen auch auf andere Teile Europas und Südostasiens ausgebaut.



REPARATUR

IHR AKKU-REPARATURPARTNER IN EUROPA

Wenn Kunden während oder nach der Garantiezeit Probleme mit ihrer Batterie haben, ist es für Markeninhaber und Händler wichtig, einen zertifizierten europäischen Servicepartner zu haben, der diese Probleme für sie löst. In Anbetracht der bevorstehenden europäischen Gesetzgebung, die eine Reparatur für Verbraucher verpflichtend vorschreibt (Right to Repair), ist ein zuverlässiger Servicepartner sogar entscheidend.

Heskon verfügt über ausreichend Kapazitäten, um groß angelegte Reparaturprojekte und Diagnosetests für große Stückzahlen an Lithiumbatterien parallel durchzuführen.

WARUM HESKON?

- ✔ Sowohl innere Komponenten (Batteriemanagementsystem, Akkuzellen, etc.) als auch das Gehäuse können sicher und effizient ausgetauscht werden.
- ✔ Unsere Techniker verfügen über Erfahrung in der Lösung von Ladeproblemen sowie anderweitigen Qualitätsproblemen im Zellenpaket.
- ✔ Das Heskon-Reparaturzentrum verfügt über eine Test- und Qualitätsabteilung mit mehr als 50 Testcomputern, die die Batterieleistung genauestens überwachen.
- ✔ Reparaturen werden ausschließlich von ausgebildeten Technikern und unter Verwendung von Materialien der Güteklasse A durchgeführt.
- ✔ Serviceverträge können sowohl für kurz- als auch langfristige Projekte abgeschlossen werden.



Mindestens 30

Techniker sind am Reparaturprozess beteiligt und ein Großteil davon kann speziell für Ihr Projekt geschult werden



Die Batterie-Testanlage verfügt über mehr als

50

Diagnosecomputer

UNSER STANDORT



HESKON

📍 Enschootsestraat 56
5013 BD Tilburg
Niederlande



2,000 m²
Reparatur- und
Servicezentrum in Tilburg



Heskon hat seinen Firmensitz in Tilburg, einem der wichtigsten Logistikzentren der Niederlande und profitiert von der zentralen geografischen Lage in Europa und der perfekten Infrastruktur

Aufgrund der günstigen Lage bietet Tilburg eine Fülle an Logistikdienstleistern, Zusätzlich bestehen direkte Verbindungen zum Rotterdamer Hafen und zum Flughafen Amsterdam Schiphol

Heskon verfügt über einen Logistik Hub in Deutschland, wo die Akkus versammelt und mehrere Male pro Woche an das Servicezentrum in Tilburg transportiert werden



RECALL

RÜCKRUF VON BATTERIEN AUS QUALITÄTS- ODER SERVICEGRÜNDEN

Als Markeninhaber oder Hersteller können Sie haftbar gemacht werden, wenn Ihr Gerät Qualitäts- oder Sicherheitsprobleme im Zusammenhang mit dem Akku aufweist.

Heskon kann groß angelegte Produktrückrufe (Recall's) übernehmen, um Qualitätsprobleme bei betroffenen Produkten zu lösen. Auf Wunsch auch unter der Leitung Ihres eigenen Qualitätsmanagers.

WARUM HESKON?

- ✓ Rückrufaktionen können in Zusammenarbeit mit Ihrem Team innerhalb kürzester Zeit realisiert werden.
- ✓ Ein speziell eingerichtetes Team wird geschult, um notwendige Prüfungen mit Ihrer spezifischen Diagnosesoftware und Tools durchzuführen.
- ✓ Wir bieten Unterstützung bei der Durchführung von Updates, wenn softwarebezogene Probleme festgestellt werden.
- ✓ Unsere Techniker reparieren oder ersetzen defekte Komponenten sowie potentiell gefährliche Bestandteile des Akkus.
- ✓ Ihrem Projekt wird ein zentraler Ansprechpartner zugewiesen, der den Fortschritt überwacht und Sie hierüber informiert.

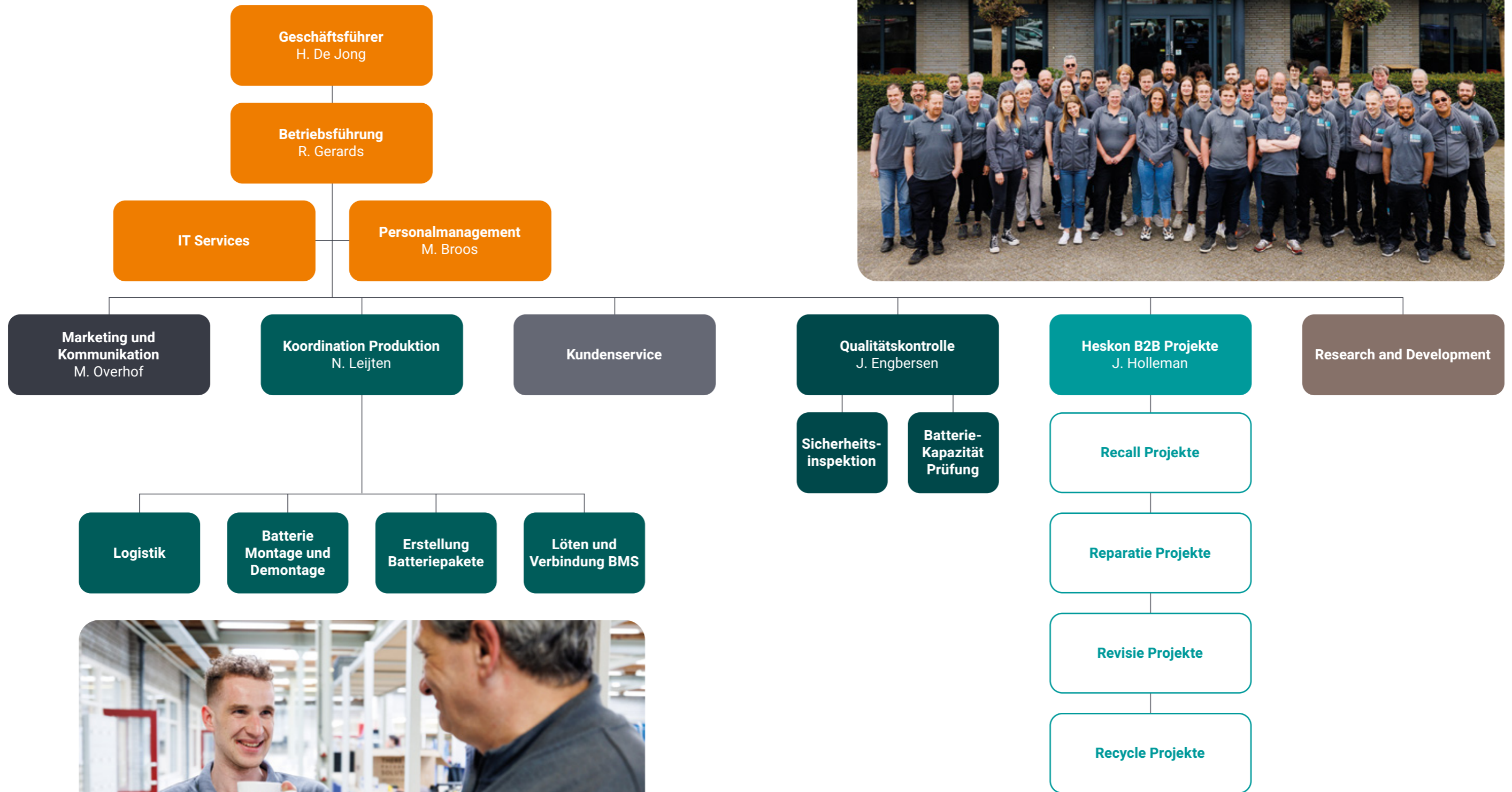


Ein Team von Spezialisten wird geschult, um notwendige Prüfungen durchzuführen und Produktqualitätsprobleme zu lösen



Wir bieten Unterstützung bei der Durchführung von Updates, wenn softwarebezogene Probleme festgestellt werden

UNSERE ORGANISATION



(RE)KONSTRUKTION

HERSTELLUNG UND WIEDERAUFBAU VON AKKUPAKETEN

Ob komplett neu oder gebraucht: Heskon konstruiert nach Kundenvorgaben neue Batteriepacks für Elektrofahrzeuge (EVs) und andere große Mobilgeräte. Unsere Techniker können neue Lithiumbatterien für verschiedene Anwendungen zusammenbauen, einschließlich des Batteriemanagementsystems und aller erforderlichen Anschlüsse.

Wenn bestimmte Batteriemodelle vom Hersteller nicht mehr geliefert werden, bieten wir einen professionellen Akkuzellentausch an. Heskon kann im Auftrag des Herstellers Batterien von Endkunden oder Einzelhändlern abholen und das Akkupaket rekonstruieren. Viele europäische Verbraucher und Einzelhändler bevorzugen diese Art der Reparatur aufgrund der Kostenvorteile und der kürzeren Vorlaufzeiten gegenüber einer Ersatzbatterie.

WARUM HESKON?

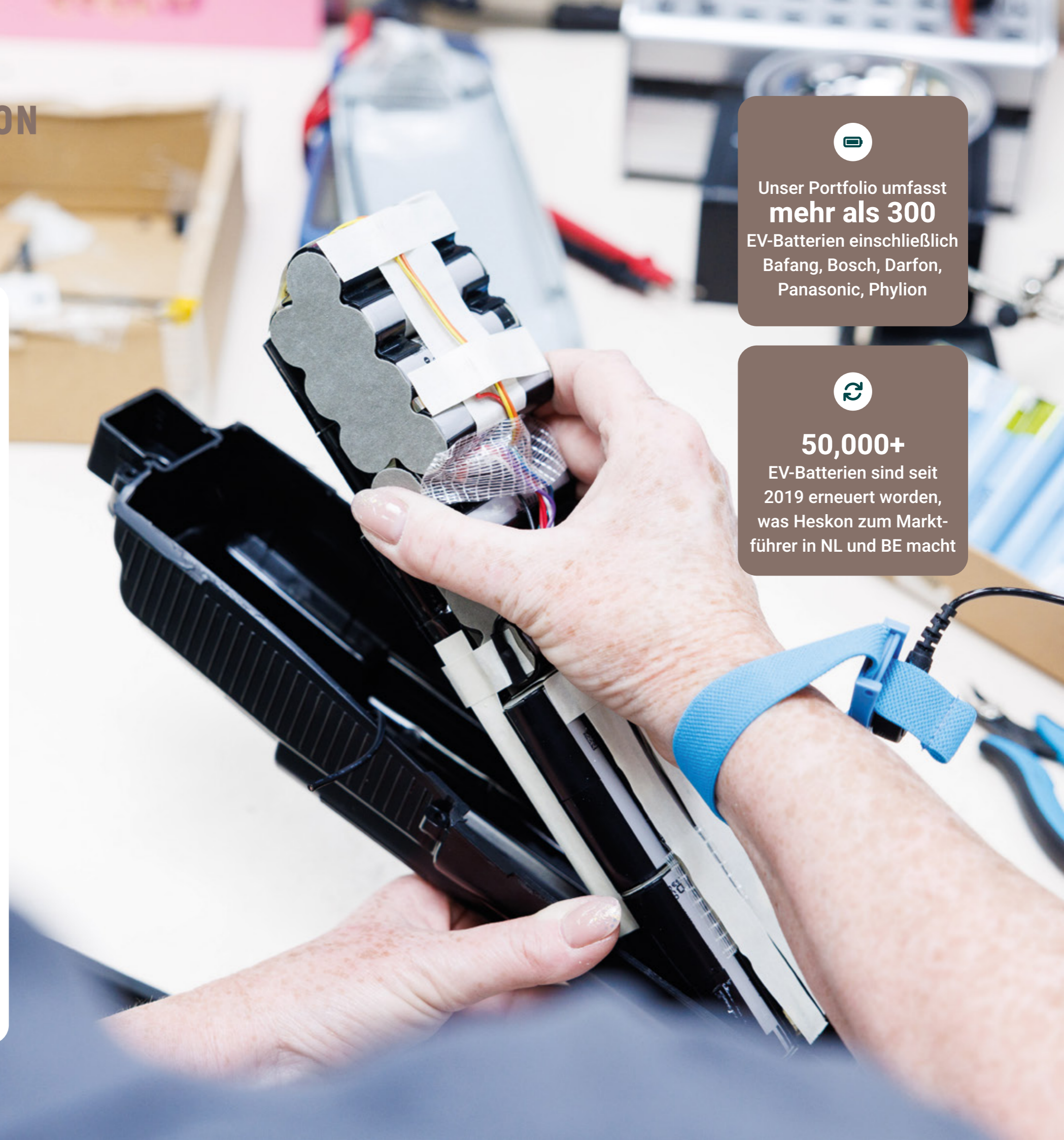
- ✓ Komplett neue Akkupakete werden aus Markenzellen der Klasse A erstellt, basierend auf der gewünschten Konfiguration.
- ✓ Für End-of-Life Batterien kann ein neues Akkupaket zusammengestellt werden und die Batterie somit wieder in ihren ursprünglichen Zustand versetzt werden.
- ✓ Gebrauchte Akkupakete werden sorgfältig demontiert und zum Recycling abgeführt.
- ✓ Alle Akkus, egal ob wiederaufgebaut oder komplett neu erstellt, werden einem umfangreichen Kapazitätstest unterzogen.
- ✓ Jeder Schritt im Produktionsprozess wird sorgfältig überwacht und in unserem Auftragsmanagementsystem festgehalten.



Unser Portfolio umfasst **mehr als 300** EV-Batterien einschließlich Bafang, Bosch, Darfon, Panasonic, Phyllion



50,000+ EV-Batterien sind seit 2019 erneuert worden, was Heskon zum Marktführer in NL und BE macht



RECYCLING

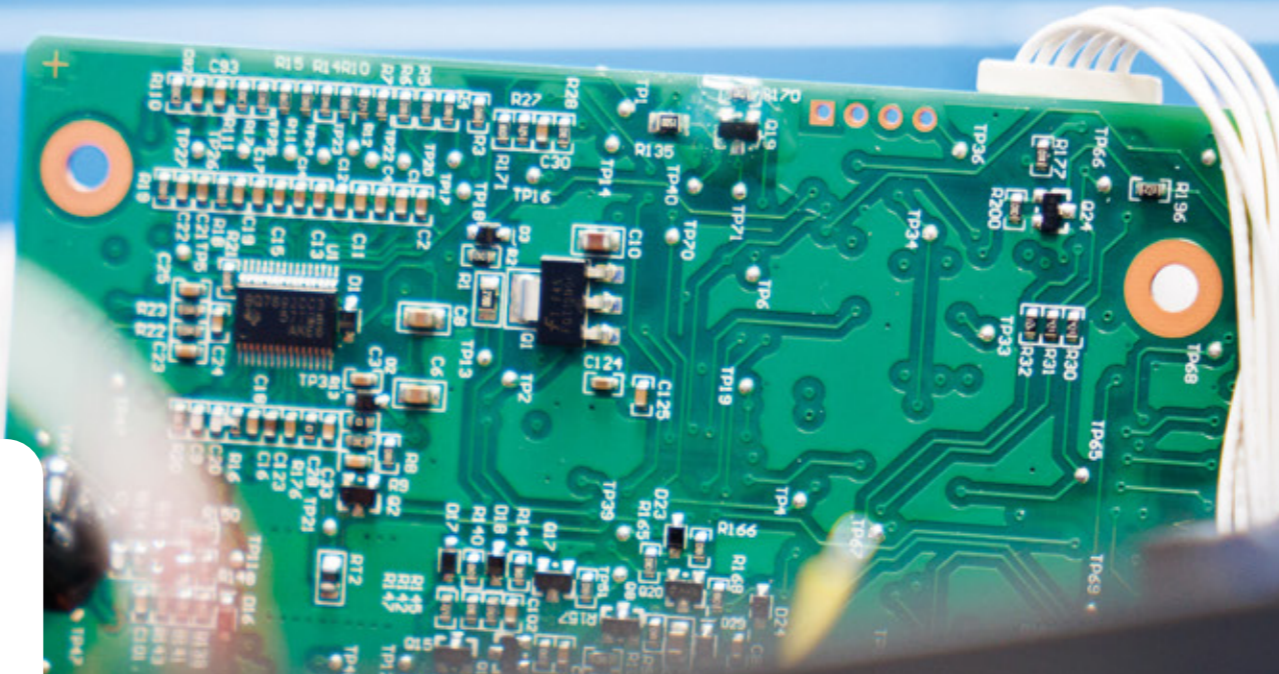
NACHHALTIGE VERARBEITUNG GEBRAUCHTER LI-IONEN-BATTERIEN

Im Zusammenhang mit den neuen EU-Vorschriften wird die Verantwortung für die fachgerechte Entsorgung von Li-Ionen-Batterien ab 2025 sehr wahrscheinlich an die Batteriehersteller übertragen. Dies stellt einen wichtigen Schritt beim Übergang zu einer Kreislaufwirtschaft für Li-Ionen-Batterien dar.

Bei Heskon legen wir besonderen Wert auf die Aufbereitung von Altbatterien und stellen sicher, dass ausgediente Produkte sorgfältig demontiert werden. Wir unterstützen Hersteller bei der nachhaltigen Verarbeitung von Altbatterien, indem wir noch in gutem Zustand befindliche Teile wiederverwenden. Andere Komponenten werden sorgfältig sortiert und für das Recycling vorbereitet.

WARUM HESKON?

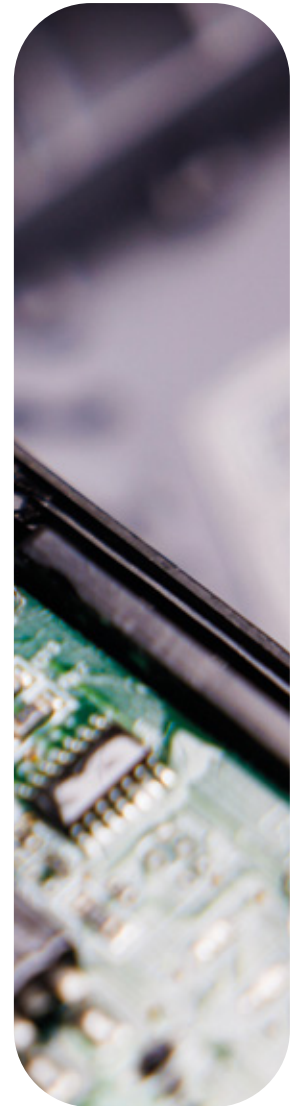
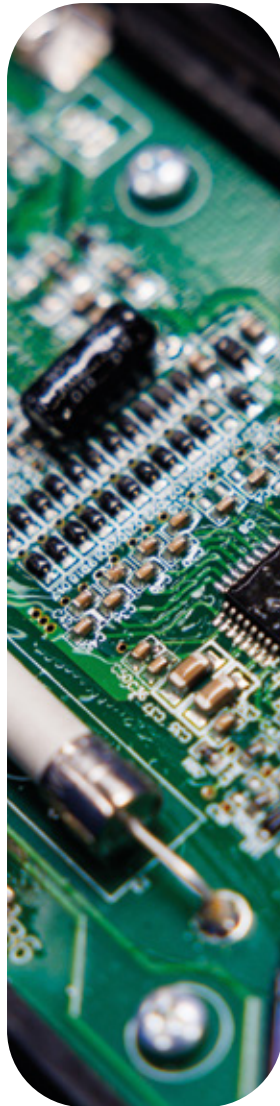
- ✓ Altbatterien können zerlegt werden: Die Akkupakete werden sorgfältig zerlegt und für die Weiterverarbeitung durch spezialisierte Recyclingunternehmen vorbereitet.
- ✓ Lithiumbatteriezellen werden von anderen Komponenten getrennt und für den Second-Life-Einsatz in der Elektronik (z. B. Heimspeichern, Powerbanks) oder für die Rückgewinnung von Rohstoffen klassifiziert.
- ✓ Der Prozess wird teilweise durch spezielle Demontagemaschinen automatisiert, sodass wir große Mengen an Batteriepaketen sicher und schnell demontieren können.



Akkupakete werden sorgfältig demontiert und von spezialisierten Recyclingunternehmen weiterverarbeitet



Mit speziellen Demontagemaschinen werden die Produkte nachhaltig für das Recycling vorbereitet



📍 Enschtsestraat 56
5013 BD Tilburg
Niederlande

☎ +31 (0)13 204 50 37

✉ info@heskon.nl

🌐 heskon.nl